

Notre Politique Qualité Sécurité Environnement

La richesse de l'entreprise GAGNE, ce sont d'abord les hommes qui la composent : quelles que soient les évolutions technologiques, les nécessités économiques, la charge, les contraintes, L'HOMME est, et sera toujours chez GAGNE le cœur de nos préoccupations.

Le développement de notre entreprise, autour des métiers de la construction métallique, repose sur une stratégie de diversification soutenue par les synergies du groupe MONTAUX, dans le respect de nos valeurs : ambition, éthique, respect, fierté et plaisir.

L'adéquation et l'amélioration de notre organisation se déclinent alors par processus qui traduisent notre savoir-faire pour concourir à la satisfaction de nos clients ; celle-ci est bien entendu indissociable de nos objectifs de sécurité, de qualité et de préservation de l'environnement.

La Sécurité

Notre objectif ZERO ACCIDENT n'est pas utopique mais normal, les progrès constatés ces dernières années en témoignent.

La certification MASE obtenue le 3 novembre 2010 est une reconnaissance des progrès accomplis que nous devons confirmer par sa reconduction sur trois années.

La sécurité doit donc être notre première préoccupation dans la réalisation de nos projets par :

- Une communication sur la sécurité dans tous les services et pas seulement auprès du personnel exposé dans nos usines et sur les chantiers,
- Une amélioration de la planification et de la préparation des projets,
- Une formalisation des retours du « terrain » sur les situations potentielles à risque suivie d'une analyse des causes ; les causeries, animées mensuellement par le personnel d'encadrement de terrain, contremaîtres d'atelier et chefs de chantier, assureront un retour d'informations pertinent,
- Une limitation du personnel intérimaire d'appoint en deçà de 25% de l'effectif des équipes
- Un suivi plus pertinent de nos partenaires sous-traitants pour obtenir un niveau de management SSE jugé satisfaisant,
- Une information partagée sur le droit de retrait et sur les risques liés aux addictions,
- Des audits de contrôle en atelier et sur chantier avec une implication directe des membres du Comité Exécutif.

Partie intégrante de notre management, la sécurité, source de progrès, favorise la qualité.

La Qualité

Nous avons mis en place un système qualité conforme à la certification QUALIBAT « Maîtrise de la qualité » tout en adoptant les critères de la norme ISO 9001 V2008.

Nous devons maintenir ce certificat QUALIBAT tout en ambitionnant le référentiel ISO 9001 V2008.

Le suivi actuel des non-conformités doit nous permettre de capitaliser et de développer des plans d'action d'amélioration.

Pour garantir l'efficacité de notre système, les fiches de non-conformité doivent être :

- Rédigées dès le constat de déviation,
- Valorisées,
- Validées par le responsable de service,
- Analysées par le service qualité en collaboration avec les collaborateurs impliqués dans les 15 jours suivant le constat.

Notre objectif est non seulement de diminuer le coût direct des non-conformités mais aussi, et surtout, de les exploiter pour mettre en œuvre les plans d'actions d'amélioration.

De même, la systématisation des enquêtes de satisfaction client est un gage d'écoute de leurs attentes nous permettant de progresser pour mieux les servir.

Pour atteindre le niveau de qualité attendu, nos collaborateurs doivent également disposer des formations requises : nos plans d'intégration et de formation doivent donc garantir l'adéquation des compétences aux missions confiées.

La préservation de l'Environnement

Une responsabilité dorénavant partagée nous amenant à intégrer les impacts sur notre environnement dans notre démarche de développement.

Nos objectifs se déclinent alors en trois axes :

- Limiter les déplacements du personnel par l'utilisation d'équipements de communication à distance,
- Développer le tri sélectif et la valorisation de nos déchets en usines,
- Respecter les plans environnementaux de nos clients sur site.

Un plan d'action par étapes, ciblé sur nos chantiers, doit nous permettre d'ambitionner une certification ISO 14001.

Je demande donc à chaque collaborateur de GAGNE :

- **de respecter les procédures et règles établies,**
- **de soutenir notre démarche avec conviction,**
- **de communiquer notre politique auprès de nos partenaires sous-traitants,**
- **d'enregistrer et de transmettre auprès du service Qualité Sécurité Environnement les écarts et les déviations,**
- **de contribuer à l'amélioration continue de nos processus.**

Je confie l'animation de notre politique et la veille réglementaire indispensable, au Responsable Qualité Sécurité Environnement et m'engage personnellement à ses côtés pour garantir :

- **la mise à disposition des moyens pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires et appliquer notre politique Qualité - Sécurité-Environnement**
- **l'efficacité de notre système de management et son amélioration au cours des revues de Direction périodiques.**